Estimado Proveedor de COTECMAR,

Gracias a su colaboración podremos mejorar la gestión de abastecimientos de la Corporación y consolidar buenas relaciones comerciales con las empresas que son actores en la cadena.

Califique de 1 a 5 su nivel de satisfacción
Siendo: 1: Deficiente 2: Regular 3: Bueno 4: Muy bueno y 5: Excelente

La atención que recibe del personal administrativo de COTECMAR	① ② ③ ④ ⑤
La atención que recibe del personal operativo de COTECMAR	① ② ③ ④ ⑤
Claridad en la información y/o documentación que se le entrega para emitir una oferta o cotización	① ② ③ ④ ⑤
Retroalimentación sobre ofertas o resultados de procesos de selección	① ② ③ ④ ⑤
Proceso de pago de los bienes o servicios que COTECMAR le contrata	① ② ③ ④ ⑤
Gestión de la Corporación en la atención a reclamos e inquietudes	① ② ③ ④ ⑤
Tiempo en la respuesta a inquietudes o requerimientos cada una de las áreas que se relacionan a continuación:	
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO (Adquisiciones, Almacén, Logística, COMEX)	① ② ③ ④ ⑤
DEPARTAMENTO DE CONTRATOS	① ② ③ ④ ⑤
DEPARTAMENTO FINANCIERO (Contabilidad, Tesorería)	① ② ③ ④ ⑤
DEPARTAMENTO DE PRODUCCION (Supervisores)	① ② ③ ④ ⑤
OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS ADICIONALES:	